

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY DLA CZŁONKÓW KLUBU HODOWCÓW ACANA POLSKA

REGULAMIN

Regulamin określa zasady udziału w Programie Lojalnościowym kierowanym do Klientów sklepu internetowego **www.sklep.acana.com.pl**, będącymi również członkami **Klubu Hodowców Acana Polska** i posiadających aktywne konto użytkownika. Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie, które Klient akceptuje w momencie rejestracji na stronie **www.klub.acana.com.pl**.

§ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Premiowania Zakupów jest **Acana Polska sp. z o.o. sp. k.** z siedzibą ul. Kasztanowa 9, 55-220 Jelcz –Laskowice.

2. Definicje:

2.1. **Program Lojalnościowy** – zwany dalej **Programem** – organizowany przez **Acana Polska sp. z o.o. sp. k.**, skierowany jest do klientów sklepu internetowego **Acana Polska** będącymi również członkami **Klubu Hodowców Acana Polska**, posiadających aktywne konto użytkownika w sklepie internetowym **Acana Polska**. Program polega na umożliwieniu Klientom zdobywania Punktów z tytułu dokonywania zakupów w sklepie internetowym **Acana Polska** i ich wymiany na Nagrodę z Katalogu Nagród.

2.2. **Regulamin Programu Lojalnościowego** – definiuje warunki i zasady udziału Klienta, w szczególności zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania Punktów oraz zasady wymiany Punktów na Nagrody.

2.3. **Punkty** – punkty przyznawane Klientom przez **Acana Polska sp. z o.o. sp. k.** za dokonanie zakupu w sklepie, na zasadach wskazanych w Programie oraz po spełnieniu określonych w nim warunków.

2.4. **Nagrody** - towary wskazane przez **Acana Polska sp. z o.o. sp. k.**, które można wymienić za punkty przyznane w ramach Programu.

2.5. **Katalog Nagród** - zbiór nagród.

2.6. **Uczestnik - Klient** – to pełnoletnia osoba fizyczna będąca użytkownikiem posiadającym zarejestrowane i aktywne konto w **Klubie Hodowców** oraz w sklepie internetowym **Acana Polska**.

2.7. **Konto** – indywidualny profil utworzony przez Klienta w **Klubie Hodowców Acana Polska**.

2.8. **Moje Punkty** – to zakładka na koncie Uczestnika, w której widoczna jest ilość zebranych Punktów.

2.9. **Voucher** – wygenerowany elektronicznie kod.

3. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

4. Regulamin umieszczony jest na stronie **Klubu Hodowców Acana Polska**.

5. Zmiany do Regulaminu oraz informację o zawieszeniu lub zakończeniu Programu Uczestnik otrzyma drogą mailową na adres podany podczas rejestracji.

6. Naruszenie przez Uczestnika warunków Regulaminu może spowodować skasowanie części lub całości zebranych punktów lub odmowę wydania Nagrody.

§ II PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest:
 - 1.1. dokonanie rejestracji Konta w Klubie www.klub.acana.com.pl,
 - 1.2. zaakceptowanie Regulaminu Programu Lojalnościowego,
 - 1.3. wyrażenie zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora na potrzeby Programu danych osobowych Uczestnika znajdujących się w formularzu rejestracyjnym.
2. Na jeden adres mailowy może być zarejestrowane tylko jedno konto.
3. Udział w Programie i podanie przez Uczestnika danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.
4. Po przystąpieniu do Programu Lojalnościowego, każdy zakup dokonywany za pośrednictwem sklepu internetowego Acana Polska premiowany będzie przyznaniem Uczestnikowi Punktów zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.

§ III ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Klient może zbierać Punkty oraz wymieniać je na Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Punkty są przyznawane wyłącznie za zakup towarów zrealizowany za pośrednictwem sklepu przy użyciu indywidualnego Konta Klienta. Punkty nie będą przyznawane w przypadku zamówień złożonych telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, usługi LiveChat lub zakupów w sklepie stacjonarnym Acana Polska.
3. Za każde wydane 1 zł w sklepie przyznawany jest 1 pkt (1zł = 1pkt). Punkty są przyznawane wyłącznie za zakup towarów. Punkty nie są przyznawane za poniesione koszty przesyłki, ani zakup cegiełek dla Fundacji Ewy Naworol.
4. Punkty są przyznawane do 5 dni roboczych od daty wysyłki zamówienia.
5. Punkty nie są przyznawane w przypadku zamówień, których realizacja nie doszła do skutku.
6. W przypadku nie odebrania lub zwrotu zamówienia Punkty zostają anulowane.
7. Punkty gromadzone są na indywidualnym Koncie Klienta i są widoczne w zakładce Moje Punkty.
8. Klient nie może przekazywać Punktów zgromadzonych na jego Koncie innym klientom.

§ IV ZASADY WYMIANY PUNKTÓW

1. Klient może wymienić zebrane na swoim Koncie Punkty na Nagrody prezentowane w Katalogu Nagród. Przy każdej Nagrodzie wskazana jest ilość Punktów, za jaką może być ona wymieniona.
2. Wymiana Punktów na Nagrodę następuje za pomocą wygenerowania Vouchera w Katalogu Nagród.
3. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
4. Wymiana Punktów powoduje obniżenie salda punktowego Klienta o wartość punktową wybranej Nagrody. Obniżenie salda następuje z chwilą wygenerowania Nagrody.



5. Zgłoszenia wymiany Punktów na wybraną Nagrodę /wybrane Nagrody/ Klient może dokonać wraz ze złożeniem Zamówienia.
6. Nagrody zostaną przekazane Klientowi wraz z zamówieniem złożonym zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie sklepu internetowego www.sklep.acana.com.pl.
7. Towar wydany jako **Nagroda** widnieje na dokumencie sprzedaży, potwierdzającym realizację zamówienia Klienta, z ceną 1 zł. Wartość **Nagrody** jest odejmowana od wartości zamówienia Klienta.
8. Organizator określa **Nagrody** i przypisane do nich Punkty. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany **Nagród** w trakcie trwania **Programu**. O możliwości wyboru danej **Nagrody** decyduje data wygenerowania vouchera.
9. **Nagrody** podlegają reklamacji na zasadach wskazanych w regulaminie sklepu internetowego www.sklep.acana.com.pl.
10. **Voucher** można wykorzystać w ciągu 3 miesięcy od daty jego wygenerowania.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość odmowy wydania **Nagrody** w przypadku jej niedostępności. W takiej sytuacji Klient będzie mógł dokonać wyboru innej Nagrody lub Nagrody zastępczej.

§ V **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Program wchodzi w życie w dniu 15 maja 2020 roku i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Organizator jest uprawniony do zakończenia lub zmiany Programu w dowolnym momencie.
3. O terminie zakończenia **Programu Lojalnościowego** Organizator zobowiązany jest poinformować Klientów co najmniej na 30 dni przed datą jego zakończenia w sposób przewidziany dla zmiany **Regulaminu Programu** i umożliwić w tym czasie dokonanie wymiany zebranych Punktów na Nagrody.
4. Zmiany **Regulaminu Programu Lojalnościowego** wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia Klientom poprzez wystanie ich na adresy e-mail Klientów, podane przez nich w trakcie procesu rejestracji. Brak zgody na wprowadzenie zmian do **Regulaminu Programu Lojalnościowego** jest równoznaczne z odmową Klienta w zakresie dalszego uczestnictwa w **Programie**. W takim wypadku Klient ma możliwość wykorzystania, na dotychczasowych zasadach, zebranych dotychczas Punktów w terminie 30 dni od dnia odmowy wyrażenia przez Klienta zgody na zmiany w Regulaminie. Po tym terminie niewykorzystane przez Klienta Punkty zostaną anulowane.

